

Rozdělovník: všechna ambulantní pracoviště zařazená do šetření

V dne 2013

Věc: **Rekapitulace pokynů pro distribuci dotazníků na ambulantních pracovištích**

Vážení,

rádi bychom zrekapitulovali základní informace o výzkumu „Kvalita Očima Pacientů“, který proběhne ve Vaší nemocnici:

Cíl:

Cílem výzkumu je získat během krátkého období (2-4 týdnů) maximální počet vyjádření pacientů o kvalitě poskytnuté péče. Dotazník postihuje celkem osm různých dimenzí kvality v souladu s mezinárodním standardem. Výsledky slouží pro strategické řízení kvality.

Termín:

Od [.....] prvním 100 pacientům, kteří navštíví ambulanci a převezmou dotazník.

Distribuce:

Každý pacient dostane jeden dotazník formátu A4 a obálku A5 se zpětnou adresou do nemocnice. Materiály předávají zdravotní sestry pacientům před opuštěním ambulance nebo v průběhu návštěvy. Před předáním dotazníku pacientovi sestra v záhlaví dotazníku vyplní název zdravotnického zařízení a čtyřmístný kód ambulance (viz příloha).

Ambulantní pracoviště zařazená do výzkumu:

V příloze naleznete seznam oddělení, na kterých bude výzkum probíhat. Na každém pracovišti bude předáno 100 dotazníků prvním stu pacientů, kteří ambulanci navštíví a převezmou dotazník.

Respondenti výzkumu:

Dospělý pacient, který navštíví ambulanci a jehož návštěva je evidována v nemocničním informačním systému. Dotazník dostávají všichni dospělí pacienti, kteří jsou schopni jej vyplnit. Na každé stanici je evidován počet pacientů, kterým nebyl dotazník předán a datum a čas předání posledního (stého) dotazníku pacientovi. Tyto údaje jsou po skončení výzkumu uvedeny v „**Hlášení o nezařazených pacientech a ukončení distribuce**“. **Pacienti, kteří odmítnou spolupracovat nebo vyplnit dotazník se do tohoto hlášení nezapočítávají.**

Vyplnění:

Pacient dostane dotazník s obálkou se zpětnou adresou, aby mohl dotazník vyplnit i po opuštění nemocnice a odeslat poštou zpět. Pacientovi s vyplněním nesmí pomáhat zdravotnický personál nemocnice. Vyplněný dotazník pacient vhodí v zalepené obálce do schránky na oddělení nebo odešle poštou. Výzkum je anonymní, pacient v dotazníku neuvádí jméno.

Sběr dotazníků:

Dotazníky bude ze schránek vybírat pověřený pracovník každý den (nebo dle potřeby méně často). Zpětné obálky by měly být adresovány na jedno místo k rukám pracovníka odpovědného za řízení kvality nebo evidenci dotazníků.

Nové dotazníky:

Dotazníky až do celkového počtu potřebného k získání požadovaného počtu za každé oddělení Vám budou dodány.

Kontakt:

Pokud budete mít jakékoliv dotazy k výzkumu, kontaktujte prosím [....., tel.] nebo řešitele projektu.

Vážíme si Vaší spolupráce a děkujeme za ni.

S pozdravem,

RNDr. Tomáš Raiter

řešitel projektu

raiter@hodnoceni-nemocnic.cz

A/ Odhad doby nutné pro distribuci dotazníků:

Čtyřmístný kód stanice	Název stanice	Předpokládaný počet dní pro distribuci 100 dotazníků

B/ Výjimky v definici respondenta:

- nejsou žádné výjimky

C/ KÓD ODDĚLENÍ NA DOTAZNÍCÍCH:

Před předáním dotazníků pacientům vyplní sestry v záhlaví dotazníku identifikaci zdravotnického zařízení a měřeného ambulantního pracoviště dle výše uvedené tabulky. Ostatní dvojitě orámované kolonky se nevyplňují - slouží pro zpracování dat (Kodér, Děrovač 1, Děrovač 2, Číslo dotazníku)